

Wanneer u uw Kaspersky producten wilt verwijderen doet u dit als volgt:

1. Ga naar **start > configuratiescherm**. Dubbelklik op **software** (bij Vista is dit **Programma's en onderdelen**);

### s en onderdelen

2. Zoek in de lijst met de programma's uw oude anti-virusprogramma en klik hierop;
3. Klik vervolgens op de knop toevoegen/verwijderen (bij Vista is dit **verwijderen/wijzigen**). Het programma wordt nu verwijderd.

Komt de naam van uw oude anti-virusprogramma niet voor in de lijst? Volg dan onderstaande stappen:

1. Verwijder het dan via de 'verwijder' optie van het programma zelf. Veelal zult u deze functie kunnen vinden via **Start>Alle Programma's**.

Tussen de programma's staat waarschijnlijk ook het oude anti-virusprogramma.

2. Als u op de naam van het programma gaat staan, verschijnen enkele opties. Eén daarvan is meestal **'verwijderen'**. Klik hierop en volg de aanwijzingen op het scherm om het programma te verwijderen.

**N.B.:** Controleer na het verwijderen altijd of er nog mappen van het oude programma op uw harde schijf staan. Dit doet als volgt:

1. Open hiervoor de verkenner (of Deze Computer) en ga naar de map C:Program Files;
2. Zoek in deze map naar mappen met de naam van uw oude anti-virusprogramma. Komt u een dergelijke map tegen, verwijder deze dan.

Nu kunt u een nieuwe versie installeren. Klik [hier](#) voor instructies.

Indien het verwijderen van de **Kaspersky Anti-Virus** of **Internet Security** software niet lukt via het onderdeel **Software**

van uw configuratiescherm, dan kunt u de onderstaande stappen doorlopen om handmatig een volledige verwijderingsprocedure te starten.

### Stap 1 - Software afsluiten en verwijderen

- Sluit uw **Kaspersky** Applicatie als volgt: Klik met de rechter muisknop op het 'K'-icoon rechts onder in uw scherm en kies voor **Afsluiten** (Close);
- Zorg voor een **backup** van uw **registratie-bestand** of **activatiecode** die u ontvangen heeft bij de aanschaf van uw product.

Mocht u deze niet meer hebben, volg dan onderstaande stappen om de activatiecode te achterhalen:

- U heeft het product in de winkel aangeschaft:  
In de doos met Kaspersky Anti-Virus of Internet Security software treft u een 'Activatiekaart' aan. Op deze kaart staat uw persoonlijke unieke code voor de activatie van het product. Let op! Deze code wordt slechts eenmalig verstrekt en is strikt persoonlijk.
- U heeft het product in de e-Winkel van Kaspersky Lab aangeschaft:  
Ga naar onze website op: <http://shop.kaspersky.nl> . Meld uzelf aan met uw e-mail adres en wachtwoord dat u bij het aanmaken van uw bestelling heeft opgegeven. Klik op de optie 'Uw Rekening'. Klik vervolgens op de knop 'Tonen'. Onderaan het overzicht van uw bestellingen ziet u in een rood kader de Activatiecode(s) voor uw product(en).

Verwijder alle **Kaspersky Anti-Virus** software op uw computer middels de **Software** optie in het **Confiduratie** scherm

### Stap 2 - Verwijder de restanten van de installatie van Kaspersky

Om Kaspersky volledig te verwijderen, volgt u de stappen via [deze link](#) (alleen EN).

Wanneer u hier nog problemen mee ondervindt kunt u contact opnemen met onze technische helpdesk op deze pagina: <http://www.kaspersky.nl/helpdesk> . Wij willen u erop wijzen dat wij geen ondersteuning bieden voor Windows 95 en de eerste versies van Windows 98. Van Windows 98 wordt alleen de Second Edition versie ondersteund!