

U kunt uw Kaspersky product met korting verlengen via (deze korting is al verwerkt in de prijzen):

- **Te klikken op de link in uw actieve Kaspersky programma.** Deze verwijst u automatisch naar de juiste verlengpagina;
- **De Kaspersky e-winkel;**
- **Een fysieke winkel.**

### Verlengen via de webshop:

1. Ga naar <http://upgrade.kaspersky.nl>; en volg de stappen. (Als u onder 'FAQ' met uw cursor op de teksten gaat staan verschijnt er een schermje met extra informatie);

- **Stap 1:** Voer uw 'serienummer' in, en klik op 'Controleer'(waar u het serienummer kunt vinden ziet u in de afbeeldingen van de verschillende versies onder het invoerveld. U kunt deze vergroten door er met de cursor op te gaan staan;

- **Stap 2:** Bij een correct serienummer kunt u hier kiezen voor KIS (Kaspersky Internet Security) of KAV (Kaspersky Anti-Virus), door op de KIS of KAV knop te klikken, anders probeer het opnieuw;

- **Stap 3:** U kunt nu kiezen voor: 1, 3 of 5 pc's en voor 1 of 2 jaar, als u de juiste keuze heeft gemaakt klikt u op de knop: 'Ga verder'.;

2. Uw product staat nu in het winkelwagentje;
3. Indien dit het juiste product is, klikt u op 'afrekenen';
4. Indien u nog niet ingelogd bent, kunt u dit hier doen;
5. Kies een betaalmogelijkheid.

**Let op!** Een afboekingsmachtiging is niet mogelijk vanuit België.

6. Ga verder en u ontvangt (na betaling) uw verlengingslicentie in uw mail.

### Waar kan ik mijn serienummer vinden?

Het nummer dat u zoekt kunt u vinden in het hoofdscherm van Kaspersky, u kunt dat openen door een klik op het 'K' icoon in de taakbalk naast de klok:

Versie 6: Klik op '**Service**' en dan ziet u aan de rechterkant onder: '**Licentie informatie**' het nummer.

Versie 7: Klik op: '**Activatie**', en dan ziet u aan de rechterkant onder: '**Geïnstalleerde sleutels**' het nummer.

Versie 2009: Klik op '**Licentie**' en dan ziet u aan de rechterkant onder '**Licentie-informatie**' het nummer.

Versie 2010: Klik op '**Licentie**'. In het nu geopende scherm ziet u rechts bovenaan het nummer.

Dat nummer ziet er als volgt uit: XXXX-XXXXXX-XXXXXXXX

### Verlengen via een fysieke winkel:

Indien u wilt verlengen in een fysieke winkel, kijk dan [hier](#) voor een Kaspersky Retail Partner.