

Ja, gedurende uw geldige licentie periode heeft u altijd recht op **gratis** updates en upgrades. Het verschil tussen updates en upgrades is als volgt:

Updates - Van de anti-virus database en anti-spam database kunt u zo vaak downloaden als u wilt. Het programma zal dit al automatisch iedere drie uur doen, of bij het opstarten van uw PC. Dit zogenaamde *'automatisch updaten'* zorgt er voor dat de bescherming van uw computer altijd actueel is.

- **Upgrades** - Van de software zelf naar een nieuw(er) versienummer. Regelmatig stelt Kaspersky Lab nieuwe versies van haar software beschikbaar op de [website](#) . Deze nieuwe versies mag u gratis downloaden en installeren over uw bestaande versie van de software als het een zelfde versienummer betreft.

Het downloaden van een nieuwe software versie blijft echter een actie die u handmatig uit moet voeren. Let u er op dat u het juiste product download en installeert, anders krijgt u mogelijk meldingen over ongeldigheid van uw licentie.

Geldige product upgrades zijn bijvoorbeeld:

- Kaspersky Anti-Virus versie 2009 naar versie (2010)
- Kaspersky Internet Security versie 2009 naar versie (2010)

Bij een upgrade van bv. versie 2009 naar versie 2010 is het aan te bevelen om versie 2009 eerst te verwijderen, de computer te herstarten en versie 2010 te installeren. U kunt uw nog geldige activatiecode of .key bestand weer gebruiken om versie 2010 opnieuw te activeren. Zorg dus altijd dat u uw activatiecode of .key bestand bij de hand heeft.

NOTE: U kunt het .key bestand **alleen** gebruiken als u geen internetverbinding heeft, heeft u een internetverbinding kunt u alleen activeren met de activatiecode.

Voor meer informatie over upgraden naar een nieuwere versie kijkt u op de [upgrade pagina](#) .

Ongeldige product upgrades zijn bijvoorbeeld:

- Kaspersky Anti-Virus versie naar Kaspersky Internet Security
- Kaspersky Internet Security naar Kaspersky Anti-Virus

Het gaat hierbij dus om de **functie** van de software.

Lees, voordat u een nieuwe versie gaat installeren, altijd het eerste hoofdstuk van de handleiding door. Hier staat meer informatie in over de installatie en configuratie van de software. Wellicht heeft de nieuwe versie van de software een aanvullende functie gekregen, waardoor uw computer anders gaat reageren dan u gewend bent. Als u dan op de hoogte bent van deze wijzigingen is het eenvoudiger om er opnieuw mee om te gaan.

Let op! De werking van de Kaspersky Anti-Virus en Anti-Spam software is vooral afhankelijk van de actualisaties (updates) van de anti-virus en anti-spam database! Zorgt u dus dat u deze actueel (up-to-date) houdt.